

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной и воспитательной
работе, канд. пед.-наук, доц.

А. В. Гущина

29 мая 2020 г.

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ВЫПУСКНИКОВ И
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЪЕДИНЕНИЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
ФГБОУ ВО «МУРМАНСКИЙ АРКТИЧЕСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ОТВЕТСТВЕННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛИ:

Директор учебно-методического
департамента

Л.С. Лычкина

Заведующая научно-исследовательской лабораторией
социологических исследований

Е.Н. Шарова

г. Мурманск
2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
1. Анализ результатов опроса выпускников МАГУ	6
2. Анализ результатов опроса работодателей	14
Заключение	26
<i>Приложение 1. План мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образования</i>	<i>29</i>

ВВЕДЕНИЕ

Социологический опрос выпускников и представителей объединений работодателей выполнен Научно-исследовательской лабораторией социологических исследований ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет» (далее – МАГУ, ФГБОУ ВО «МАГУ», Университет) согласно распоряжению проректора по УиВР № 7 от 24.04.2020г. «Об организации анкетирования выпускников МАГУ 2017-2019гг., работодателей», по запросу №МН-3/714-146 от 30.03.2020г., направленному Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

Сведения о периоде, на протяжении которого осуществлялся опрос

Исследование включало в себя три основных этапа:

1) подготовительный этап (размещение анкет в программе электронного анкетирования на сервере МАГУ; прохождение анкет в тестовом режиме, подготовка к запуску; работа с контингентом выпускников, расчет выборки, генерация групповых ссылок и паролей для входа в программу; информирование ответственных за социально-воспитательную работу факультетов / институтов о методике проведения анкетирования в режиме online и обеспечение их ссылками и паролями) - с 06.04.2020 - 26.04.2020

2) полевой этап исследования (опрос выпускников МАГУ 2017-2019 гг., опрос представителей объединений работодателей) – с 27.04.2020 по 17.05.2020;

3) аналитический этап (выполнение обработки и анализа собранных данных, подготовка отчета) – с 18.05.20 по 29.05.20.

Методологические и методические характеристики исследования

Проблема: отсутствие выстроенной системы оценки качества образования выпускников МАГУ представителями объединений работодателей.

Объект исследования – сформированность профессиональных компетенций выпускников МАГУ 2017-2019 гг. представителями объединений работодателей.

Предмет исследования – удовлетворенность качеством образования, отраженная в данных опроса выпускников МАГУ 2017-2019 г. и представителей объединений работодателей.

Цель – сбор и анализ информации об удовлетворенности качеством образования.

Задачи исследования:

1. собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности качеством образования у выпускников МАГУ 2017-2019 гг.;

2. собрать и проанализировать информацию об удовлетворенности качеством образования у представителей объединений работодателей.

Вид исследования – описательное.

Метод сбора данных:

Формализованный опрос выпускников МАГУ 2017-2019 гг. и представителей объединений работодателей.

Сведения об использованных формах проведения опроса

Опрос проводился в форме электронного анкетирования. Распространение ссылки с анкетой осуществлялось по электронной почте, в социальной сети ВКонтакте (в беседах с группами выпускников, через личные аккаунты) по имеющимся контактам кураторов, заведующих кафедрами, специалистов, ответственных за социально-воспитательную работу факультетов / институтов.

Сведения о применяющихся методах контроля качества данных

С целью исключения возможности неоднократного заполнения анкеты одним и тем же респондентом проводилась проверка IP-адресов (повторы не выявлены). Также из общего массива были удалены некорректно заполненные анкеты.

Методы обработки и анализа данных

Обработка и анализ данных формализованного опроса (анкетирования) осуществлялись с помощью программы IBM SPSS Statistics 22. При анализе использовались методы описательной статистики (построение одномерных частотных распределений в абсолютных и относительных значениях).

Описание выборок и методики их формирования

При формировании выборочной совокупности для выпускников учитывалось соотношение их в разрезе укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, формы обучения, года выпуска, уровня профессионального образования (стратифицированная выборка).

В формализованном опросе (анкетировании) выпускников МАГУ 2017-2019 гг. приняли участие 727 человека (33,6% от объема генеральной совокупности). Распределение опрошенных по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки представлено в таблице 1.

Таблица 1

Распределение выпускников по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки

УГСН	Частота	%	% по УГСН
44.00.00 Образование и педагогические науки	338	46,5	32,5
38.00.00 Экономика и управление	114	15,7	30,2
40.00.00 Юриспруденция	65	8,9	36,7
39.00.00 Социология и социальная работа	51	7,0	38,1
45.00.00 Языкознание и литературоведение	36	5,0	30,0
42.00.00 СМИ и информационно-библиотечное дело	30	4,1	46,9
06.00.00 Биологические науки	20	2,8	41,7
43.00.00 Сервис и туризм	14	1,9	31,8
02.00.00 Компьютерные и информационные науки	11	1,5	36,7
05.00.00 Науки о земле	11	1,5	47,8
54.00.00 Изобразительное и прикладные виды искусств	11	1,5	30,6

УГСН	Частота	%	% по УГСН
01.00.00 Математика и механика	10	1,4	30,0
41.00.00 Политические науки и регионоведение	7	1,0	33,3
47.06.01 Философия, этика и религиоведение	5	0,7	100,0
51.00.00 Культуроведение и социокультурные проекты	4	0,6	40,0
Всего	727	100,0	33,6

В формализованном опросе (анкетировании) представителей объединений работодателей приняли участие 82 организации (из них 60 - государственные организации).

Отбор работодателей проводился по выпускающим кафедрам (распределение см. в таблице 2.)

Таблица 2

Распределение работодателей по кафедрам

	Частота	%
Кафедра педагогики	11	13,4
Кафедра философии, социальных наук и права соц. обеспечения	10	12,2
Кафедра психологии	9	11,0
Кафедра специальной педагогики и специальной психологии	9	11,0
Кафедра истории и права	7	8,5
Кафедра экономики, управления и предпринимательского права	6	7,3
Кафедра юриспруденции	5	6,1
Кафедра искусств и дизайна	5	6,1
Кафедра физической культуры, спорта и БЖД	5	6,1
Кафедра филологии и медиакоммуникаций	5	6,1
Кафедра сервиса и туризма	4	4,9
Кафедра естественных наук	3	3,7
Кафедра иностранных языков	2	2,4
Кафедра математики, физики и информационных технологий	1	1,2
Всего	82	100,0

По сферам деятельности организации разделились следующим образом: образовательные организации (30 ед.); социологические и маркетинговые организации (5 ед.); организации, работающие в сфере сервиса и туризма (4 ед.); банки (4 ед.); социальные организации (2 ед.); организации, осуществляющие перевозки/доставку (2 ед.), организации, занятые в сфере СМИ (2 ед.); организации, части судебной и исполнительной системы государства (2 ед.); другие (по 1 ед. - спорт, ЖКХ, архивная деятельность, статистика, производство, рыболовство, лабораторный анализ, медицина).

1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ВЫПУСКНИКОВ МАГУ

Большинство опрошенных (79,2%) получили в МАГУ образование уровня бакалавра, 17,5% закончили в МАГУ магистратуру или специалитет, 3,3% - прошли подготовку кадров высшей квалификации (см. таблицу 1.1).

Таблица 1.1

Распределение ответов респондентов на вопрос №1 «Наивысший уровень образования, полученный Вами в образовательной организации»

	Частота	%
Высшее образование - бакалавриат	576	79,2
Высшее образование - специалитет, магистратура	127	17,5
Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации	24	3,3
Всего	727	100,0

Чуть больше половины опрошенных выпускников (58,9%) сообщили, что поступили на обучение в образовательную организацию после освоения программы среднего общего образования. Четверть опрошенных выпускников (19,1%) осваивали программу среднего профессионального образования и только у 7,2% опрошенных это была программа специалитета, магистратуры (см. таблицу 2).

Таблица 1.2

Распределение ответов респондентов на вопрос №2 «Вы поступили на обучение в образовательную организацию после освоения образовательной программы»

	Частота	%
Среднего общего образования	428	58,9
Среднего профессионального образования	139	19,1
Программы бакалавриата	108	14,9
Программы специалитета, магистратуры	52	7,2
Всего	727	100

Больше половины опрошенных выпускников (61,1%) сообщили, что обучались по очной форме обучения в образовательной организации. Заочно же, по результатам опроса, обучались чуть больше трети опрошенных (38,9%) (см. таблицу 1.3).

Таблица 1.3

Распределение ответов респондентов на вопрос №3 «По какой форме обучения Вы обучались в образовательной организации?»

	Частота	%
Очная	444	61,1
Заочная	283	38,9
Всего	727	100

Ответы выпускников относительно года окончания вуза разделились примерно поровну: 35,5% респондентов сообщили, что окончили учебу в 2017 году; 33,4% - в 2018 и 31,1% в 2019 году (см. таблицу 1.4).

Таблица 1.4

Распределение ответов респондентов на вопрос №4 «Укажите, пожалуйста, год окончания последней завершённой Вами в образовательной организации образовательной программы»

	Частота	%
2017	258	35,5
2018	243	33,4
2019	226	31,1
Всего	727	100

Подавляющее большинство опрошенных выпускников (80,1%) сообщили, что в настоящий момент не обучаются. Всего 5,4% опрошенных учатся по программе бакалавриата\специалитета. И только 1,4% указали, что учатся по программе аспирантуры(адъюнктуры)\ординатуры, ассистентуры-стажировки (см. таблицу 1.5).

Таблица 1.5

Распределение ответов респондентов на вопрос №5 «Обучаетесь ли Вы в настоящее время?»

	Частота	%
Да, по программе магистратуры	96	13,2
Да, по программе аспирантуры (адъюнктуры) / ординатуры, ассистентуры-стажировки	10	1,4
Да, по программе бакалавриата / специалитета (второе высшее образование)	39	5,4
Нет	582	80,1
Всего	727	100

Половина опрошенных выпускников (50,1%) сообщила, что пока не знают, хотят ли продолжить обучение в дальнейшем. Около четверти

выпускников (24,6%) сообщили, что хотят продолжать обучение и практически столько же (25,3) указали об обратном (см. таблицу 1.6).

Таблица 1.6

Распределение ответов респондентов на вопрос №6 «Собираетесь ли Вы в дальнейшем продолжить обучение?»

	Частота	%
Да	179	24,6
Нет	184	25,3
Пока не знаю	364	50,1
Всего	727	100

Больше половины опрошенных выпускников (58%) сообщили, что трудоустроены по направлению подготовки. Около трети (31,6%) указали, что трудоустроены не по направлению подготовки. 7,3% сообщили, что вопрос трудоустройства не решен и только 3% опрошенных не испытывают необходимости в трудоустройстве (см. таблицу 1.7).

Таблица 1.7

Распределение ответов респондентов на вопрос №8 «Трудоустроены ли Вы в настоящее время?»

	Частота	%
Трудоустроен по направлению подготовки (специальности)	422	58,0
Трудоустроен, но не по направлению подготовки (специальности)	230	31,6
Вопрос трудоустройства не решен	53	7,3
Отсутствует необходимость в трудоустройстве	22	3,0
Всего	727	100

Относительное большинство выпускников (42,1%) считают, что достаточно знакомы с основными задачами и проблемами своей будущей профессии. Около трети (38,4%) знакомы с основными задачами детально и лишь 2,8% совсем не знакомы (см. таблицу 1.8).

Таблица 1.8

Распределение ответов респондентов на вопрос №9 «Насколько Вы были знакомы с задачами и (или) проблемами вашей будущей профессиональной деятельности?»

	Частота	%
знаком детально с основными задачами (и проблемами) и методами их решения	279	38,4
достаточно знаком с основными задачами	306	42,1
знаком, но недостаточно	122	16,8
не знаком	20	2,8
Всего	727	100

Менее половины опрошенных выпускников (41,3%) убеждены, что навыки и знания, полученные ими при освоении образовательной программы, полностью соответствуют профессиональной деятельности. Треть опрошенных (32,5%) считает, что данные навыки в основном соответствуют их профессиональной деятельности и лишь 6,1% сообщили, что полностью не соответствуют (см. таблицу 1.9).

Таблица 1.9

Распределение ответов респондентов на вопрос №10 «Насколько компетенции, сформированные при освоении образовательной программы по направлению подготовки (специальности), соответствуют Вашей профессиональной деятельности?»

	Частота	%
Полностью соответствуют	300	41,3
В основном соответствуют	236	32,5
Соответствует частично	116	16,0
Полностью не соответствует	44	6,1
Затрудняюсь ответить	31	4,3
Всего	727	100

Более половины опрошенных выпускников (63,8%) сообщили, что чувствуют себя подготовленными для работы по профессии, а около трети (28,6%) чувствуют подготовленность лишь частично. И только 7,6% не чувствуют себя подготовленными к работе по профессии (см. таблицу 1.10).

Таблица 1.10

Распределение ответов респондентов на вопрос №11 «Чувствуете ли Вы себя подготовленным для самостоятельной работы по Вашей профессиональной деятельности?»

	Частота	%
Да, вполне	464	63,8
Частично	208	28,6
Не чувствую	55	7,6
Всего	727	100

Чуть более трети (38,5%) опрошенных выпускников считает, что навыки, полученные ими в образовательной организации, полностью соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве. Треть опрошенных (33%) заявила, что данные навыки в основном соответствуют требованиям. Лишь 5,4% считают, что данные навыки полностью не соответствуют требованиям (см. таблицу 1.11).

Распределение ответов респондентов на вопрос №12 «Насколько практические навыки, полученные Вами в образовательной организации, соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?»

	Частота	%
Полностью соответствуют	280	38,5
В основном соответствуют	240	33,0
Соответствуют частично	121	16,6
Полностью не соответствуют	39	5,4
Затрудняюсь ответить	47	6,5
Всего	727	100

Чуть менее половины (46,4%) опрошенных выпускников сообщили, что теоретическая подготовка, полученная ими в образовательной организации, полностью соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве. Около трети (31,2%) считают, что в основном соответствует и всего 3,9% считают, что полностью не соответствует (см. таблицу 1.12).

Таблица 1.12

Распределение ответов респондентов на вопрос №13 «Насколько теоретическая подготовка, полученная Вами в образовательной организации, соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?»

	Частота	%
Полностью соответствует	337	46,4
В основном соответствует	227	31,2
Соответствует частично	86	11,8
Полностью не соответствует	27	3,7
Затрудняюсь ответить	50	6,9
Всего	727	100

Свыше половины (55,6%) опрошенных выпускников считает, что их личностные качества полностью соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве. Чуть более трети (36,3%) сообщили, что их личностные качества в основном соответствуют требованиям. Лишь 1,1% указали, что полностью не соответствуют (см. таблицу 1.13).

Распределение ответов респондентов на вопрос №14 «Насколько Ваши личные качества (ответственность, активность, трудолюбие и другие) соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве?»

	Частота	%
Полностью соответствует	404	55,6
В основном соответствует	264	36,3
Соответствует частично	31	4,3
Полностью не соответствует	8	1,1
Затрудняюсь ответить	20	2,8
Всего	727	100

Среди выпускников 35,4% заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией в рамках обучения по программам дополнительного профессионального образования. 18,4% заинтересованы в участии в совместной исследовательской, проектной, инновационной и деятельности. При это каждый четвертый не проявил интереса в продолжении контактов со своей образовательной организацией (25,1%) (см. таблицу 1.14).

Таблица 1.14

Распределение ответов респондентов на вопрос №15 «Если Вы заинтересованы в продолжении контактов с образовательной организацией, то в какой форме?»

	Частота	%
Обучение по программам дополнительного профессионального образования	340	35,4
Участие в совместной (Вашей и образовательной организации) исследовательской, проектной, инновационной и деятельности	177	18,4
Работа в качестве преподавателя	105	10,9
Участие в деятельности ассоциации выпускников образовательной организации	69	7,2
Не заинтересован	241	25,1
Другое	29	3,0
Всего ответов	961	132,2*
Всего респондентов	727	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать несколько вариантов ответа.

Половина опрошенных выпускников (49,2%) сообщила, что полностью удовлетворена профессиональной деятельностью по направлению подготовки, полученной в образовательной организации. Треть выпускников (33%) считает, что они удовлетворены профессией в основном и лишь 2,2% считают, что полностью ей не удовлетворены (см. таблицу 1.15).

Таблица 1.15

Распределение ответов респондентов на вопрос №16 «Удовлетворены ли Вы профессиональной деятельностью по направлению подготовки (специальности), полученной в образовательной организации?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	358	49,2
В основном удовлетворен	240	33,0
Удовлетворен частично	88	12,1
Полностью не удовлетворен	16	2,2
Затрудняюсь ответить	25	3,4
Всего	727	100

Чуть больше трети опрошенных (38,4%) сообщили, что в основном удовлетворены уровнем своей заработной платы. Полностью удовлетворенными оказались лишь 17,9% опрошенных и полностью не удовлетворенных оказалось 8,8% (см. таблицу 1.16).

Таблица 1.16

Распределение ответов респондентов на вопрос №17 «Удовлетворены ли Вы уровнем получаемой заработной платы?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	130	17,9
В основном удовлетворен	279	38,4
Удовлетворен частично	203	27,9
Полностью не удовлетворен	64	8,8
Затрудняюсь ответить	51	7
Всего	727	100

Треть опрошенных выпускников (34,9%) считают, что удовлетворены уровнем заработной платы, которую получают специалисты в их регионе. Чуть менее трети (28,6%) удовлетворены в основном, а полностью не удовлетворенных оказалось 18% опрошенных (см. таблицу 1.17).

Таблица 1.17

Распределение ответов респондентов на вопрос №18 «Удовлетворены ли Вы уровнем заработной платы, которую в среднем получают специалисты в вашем регионе проживания»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	75	10,3
В основном удовлетворен	208	28,6
Удовлетворен частично	254	34,9
Полностью не удовлетворен	131	18,0
Затрудняюсь ответить	59	8,1
Всего	727	100

Более половины опрошенных (53,6%) выпускников считают полученное образование и практические навыки востребованными в их регионе. Около четверти (23,1%) убеждены, что профессия востребованная, но малооплачиваемая, и для трудоустройства нужен переезд. 9,2% опрошенных не планируют работать по профессии (см. таблицу 1.18).

Таблица 1.18

Распределение ответов респондентов на вопрос №19 «Считаете ли Вы полученное образование и практические навыки востребованными в Вашем регионе и видите ли Вы возможность профессиональной реализации без смены места жительства?»

	Частота	%
Да, полученное образование позволяет реализовать свой потенциал в регионе постоянного проживания	390	53,6
Профессия востребованная, но малооплачиваемая, для трудоустройства нужен переезд	168	23,1
В нашем регионе переизбыток таких специалистов	77	10,6
Не буду работать по профессии	67	9,2
Другое	25	3,4
Всего	727	100

Социально-демографический портрет опрошенных представлен гендерной принадлежностью и местом проживания.

Большинство опрошенных выпускников составляли женщины (81%), мужчин среди опрошенных оказалось 19% (см. таблицу 1.19).

Таблица 1.19

Распределение ответов респондентов на вопрос №20 «Укажите, пожалуйста, Ваш пол»

	Частота	%
Мужской	138	19
Женский	589	81
Всего	727	100

Большинство опрошенных (94,1%) сообщило, что их образовательная организация находится республике, крае, области, в которой они проживают. Лишь у 5,9% респондентов образовательная организация находится в другом субъекте Российской Федерации (см. таблицу 1.20).

Таблица 1.20

Распределение ответов респондентов на вопрос №21 «Образовательная организация находится»

	Частота	%
В республике, крае, области, в которой Вы проживаете	684	94,1
В другом субъекте Российской Федерации	43	5,9
Всего	727	100

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Три четверти опрошенных работодателей (75,6%) сообщили, что представители их организаций участвуют в проведении ГИА в образовательной организации. Четверть работодателей (24,4%) сообщили об обратном (см. таблицу 2.1).

Таблица 2.1

Распределение ответов респондентов на вопрос №3 «Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?»

	Частота	%
Да	62	75,6
Нет	20	24,4
Всего	82	100,0

Чуть меньше половины работодателей (45,1%) сообщили, что представители их организаций участвуют в деятельности ГЭК в качестве председателей (см. таблицу 2.2).

Таблица 2.2

Распределение ответов респондентов на вопрос №4 «Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их председателей?»

	Частота	%
Да	37	45,1
Нет	45	54,9
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство опрошенных работодателей (90,2%) сообщили, что их организация участвует в организации практической подготовки обучающихся. Об обратном сообщили лишь 9,8% работодателей (см. таблицу 2.3).

Таблица 2.3

Распределение ответов респондентов на вопрос №5 «Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?»

	Частота	%
Да	74	90,2
Нет	8	9,8
Всего	82	100,0

Меньше половины работодателей (40,2%) сообщили, что их организации участвуют в государственной аккредитации образовательной деятельности. (см. таблицу 2.4).

Таблица 2.4

Распределение ответов респондентов на вопрос №6 «Участвует ли Ваша организация (предприятие) в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым образовательной организацией?»

	Частота	%
Да	33	40,2
Нет	49	59,8
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство опрошенных работодателей (72,0%) сообщили, что их организации не участвуют в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ. Чуть больше четверти работодателей (28,0%) сообщили об обратном (см. таблицу 2.5).

Таблица 2.5

Распределение ответов респондентов на вопрос №7 «Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией?»

	Частота	%
Да	23	28,0
Нет	59	72,0
Всего	82	100,0

Большинство опрошенных работодателей (80,5%) сообщили, что их организация не участвует в разработке или рассмотрении проектов ФГОС высшего образования. Меньшинство (19,4%) сообщили об обратном (см. таблицу 2.6).

Таблица 2.6

Распределение ответов респондентов на вопрос №8 «Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования?»

	Частота	%
Да	16	19,5
Нет	66	80,5
Всего	82	100,0

Больше половины опрошенных работодателей (63,4%) сообщили, выпускники целевого обучения не трудоустроены в их организации. Треть работодателей (36,6%) сообщили об обратном (см. таблицу 2.7).

Таблица 2.7

Распределение ответов респондентов на вопрос №9 «Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?»

	Частота	%
Да	30	36,6
Нет	52	63,4
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство работодателей (81,7%) считает, что компетенция выпускников соответствует профессиональным стандартам, из них около трети (34,1%) от общего числа считают, что компетенция выпускников «полностью соответствует», и почти половина от общего числа (47,6%) считает, что компетенция «В основном соответствует». Около 15% (14,6%) считают, что она соответствует лишь частично, и совсем немного работодателей находят её полностью несоответствующей профессиональным стандартам. (см. таблицу 2.8).

Таблица 2.8

Распределение ответов респондентов на вопрос №10 «Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?»

	Частота	%
Полностью соответствуют	28	34,1
В основном соответствуют	39	47,6
Частично соответствуют	12	14,6
Полностью не соответствуют	1	1,2
Затрудняюсь ответить	2	2,4
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство работодателей (87,8%) удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников, из них почти половина от общего числа (47,6%) в основном удовлетворены, и чуть больше трети (40,2%) от общего числа полностью удовлетворены. 11% удовлетворены лишь частично, и совсем немного работодателей (1,2%) полностью не удовлетворены. (см. таблицу 2.9).

Таблица 2.9

Распределение ответов респондентов на вопрос №11 «Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	33	40,2
В основном удовлетворен	39	47,6
Частично удовлетворен	9	11,0
Полностью не удовлетворен	1	1,2
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство работодателей (74,3%) удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников, из них чуть больше трети от общего числа (40,2%) в основном удовлетворены, и треть (34,1%) от общего числа полностью удовлетворены. 22% удовлетворены лишь частично, и совсем немного работодателей (3,7%) полностью не удовлетворены. (см. таблицу 2.10).

Таблица 2.10

Распределение ответов респондентов на вопрос №12 «Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	28	34,1
В основном удовлетворен	33	40,2
Частично удовлетворен	18	22,0
Полностью не удовлетворен	3	3,7
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство работодателей (91,5%) удовлетворены коммуникативными качествами выпускников, из них больше половины от общего числа (53,72%) полностью удовлетворены, и треть (37,8%) от общего числа в основном удовлетворены. Частично удовлетворены 7,3% работодателей, и совсем немного работодателей (1,2%) полностью не удовлетворены. (см. таблицу 2.11).

Таблица 2.11

Распределение ответов респондентов на вопрос №13 «Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	44	53,7
В основном удовлетворен	31	37,8
Частично удовлетворен	6	7,3
Полностью не удовлетворен	1	1,2
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство работодателей (81,7%) удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами, из них почти половина от общего числа (46,3%) в основном удовлетворены, и треть (35,4%) от общего числа полностью удовлетворены. Частично удовлетворены 11% работодателей, а полностью неудовлетворенных не выявлено. (см. таблицу 2.12).

Таблица 2.12

Распределение ответов респондентов на вопрос №14 «Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	29	35,4
В основном удовлетворен	38	46,3
Частично удовлетворен	9	11,0
Затрудняюсь ответить	6	7,3
Всего	82	100,0

Большинство работодателей (71,7%) удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению, из них почти половина от общего числа (45,1%) в основном удовлетворены, и четверть (25,6%) от общего числа полностью удовлетворены. Частично удовлетворены 20,7% работодателей, и полностью не удовлетворены только 2,4% работодателей. (см. таблицу 2.13).

Таблица 2.13

Распределение ответов респондентов на вопрос №15 «Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	21	25,6
В основном удовлетворен	37	45,1
Частично удовлетворен	17	20,7
Полностью не удовлетворен	2	2,4
Затрудняюсь ответить	5	6,1
Всего	82	100,0

Большинство работодателей (67,0%) удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов, из них больше трети от общего числа (40,2%) в основном удовлетворены, и четверть (26,8%) от общего числа полностью удовлетворены. Частично удовлетворены 23,2% работодателей, и полностью не удовлетворены только 1,2% работодателей. (см. таблицу 2.14).

Таблица 2.14

Распределение ответов респондентов на вопрос №16 «Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	22	26,8
В основном удовлетворен	33	40,2
Частично удовлетворен	19	23,2
Полностью не удовлетворен	1	1,2
Затрудняюсь ответить	7	8,5
Всего	82	100,0

Большинство работодателей (71,9%) удовлетворены способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию, из них почти половина от общего числа (46.3%) в основном удовлетворены, и четверть (25,6%) от общего числа полностью удовлетворены. Частично удовлетворены 22% работодателей, и полностью не удовлетворены только 1,2% работодателей. (см. таблицу 2.15).

Таблица 2.15

Распределение ответов респондентов на вопрос №17 «Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?»

	Частота	%
Полностью удовлетворен	21	25,6
В основном удовлетворен	38	46,3
Частично удовлетворен	18	22,0
Полностью не удовлетворен	1	1,2
Затрудняюсь ответить	4	4,9
Всего	82	100,0

Больше половины опрошенных работодателей (63,4%) приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год. От 6 до 10 выпускников приняли 2,4%, и только 1,2% работодателей приняли на работу более 15 выпускников. Треть работодателей (32,9%) не приняла ни одного выпускника за последний год. (см. таблицу 2.16).

Таблица 2.16

Распределение ответов респондентов на вопрос №19 «Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?»

	Частота	%
Ни одного	27	32,9
От 1 до 5	52	63,4
От 6 до 10	2	2,4
Более 15	1	1,2
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство опрошенных работодателей (79,3%) намерены принимать выпускников на работу. 15,9% намерены принять выпускников только при определённых условиях, и 4,9% вовсе не намерены принимать на работу выпускников. (см. таблицу 2.17).

Таблица 2.17

Распределение ответов респондентов на вопрос №20.1 «Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?»

	Частота	%
Намерены	65	79,3
Нет	4	4,9
Намерены, но при условии	13	15,9
Всего	82	100,0

Подавляющее большинство опрошенных работодателей (87,8%) безусловно желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией. 8,5% желают развивать их ограниченно, и лишь 2,4% не желают развивать связи с образовательными организациями вовсе. (см. таблицу 2.18).

Таблица 2.18

Распределение ответов респондентов на вопрос №21 «Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?»

	Частота	%
Да, безусловно	72	87,8
Да, ограниченно	7	8,5
Нет	2	2,4
Другое	1	1,2
Всего	82	100,0

Большинство работодателей планируют заключение соглашений о заключении практики (77,5%), участие в учебной, научной и воспитательной деятельности образовательной организации (72,5%) и проведение совместных мероприятий (67,5%). Чуть меньше половины планируют участвовать в профориентационных мероприятиях (48,8) и организации стажировок обучающихся (46,3%). (см. таблицу 2.19).

Таблица 2.19

Распределение ответов респондентов на вопрос №22 «Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?»

	Частота	%
Заключение соглашений о прохождении практики	62	77,5
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации	58	72,5
Проведение совместных мероприятий	54	67,5
Участие в профориентационных мероприятиях организации	39	48,8
Организация стажировок обучающихся	37	46,3
Другое	2	2,5
Всего	252	315,0*
Всего респондентов	80	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников опрошенные работодатели наиболее часто указывали «высокий уровень теоретической подготовки» (64,6%), «желание выпускников работать» (58,5%) и «желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации» (58,5%). Реже всего указывали «профессионализм» (19,5%) и «высокий уровень производственной дисциплины» (28%) (см. таблицу 2.20).

Таблица 2.20

Распределение ответов респондентов на вопрос №23 «Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации»

	Частота	%
Высокий уровень теоретической подготовки	53	64,6
Желание выпускников работать	48	58,5
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	48	58,5
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	39	47,6
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	34	41,5
Высокий уровень практической подготовки	32	39,0
Высокий уровень производственной дисциплины	23	28,0
Профессионализм	16	19,5
Другое	3	3,7
Всего	296	361,0*
Всего респондентов	82	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

В качестве основных недостатков подготовки выпускников опрошенные работодатели наиболее часто указывали на недостаточный уровень практической подготовки (36,6%). Реже всего указывали «Низкий уровень теоретической подготовки» (1,2%) и «Несоответствие профессиональному стандарту» (2,4%) (см. таблицу 2.21).

Таблица 2.21

Распределение ответов респондентов на вопрос №24 «Укажите основные недостатки подготовки выпускников образовательной организации»

	Частота	%
Недостаточный уровень практической подготовки	30	36,6
Отсутствие желания работать	11	13,4
Низкая производственная дисциплина	11	13,4
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	11	13,4
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	11	13,4
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	2	2,4
Низкий уровень теоретической подготовки	1	1,2
Другое	28	34,1
Всего	105	128,0*
Всего респондентов	82	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

На вопрос о потребности в выпускниках определенных направлений подготовки (специальностей) работодатели отвечали в открытой форме. Все варианты были сгруппированы в 19 категорий.

Наиболее часто опрошенные работодатели выражали потребность в выпускниках с педагогическим образованием (40,5%). Также относительно востребованы среди работодателей специальности «маркетинг» (8,1%) и «экономика» (8,1%). (см. таблицу 2.22).

Таблица 2.22

Распределение ответов респондентов на вопрос №25 «Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) требуются Вашей организации»

	Частота	%
педагогическое образование	30	40,5
маркетинг	6	8,1
экономика	6	8,1
социология и социальная работа	5	6,8
сервис и туризм	5	6,8
государственное и муниципальное управление	4	5,4
дефектология	4	5,4
журналистика	3	4,1
дизайн	3	4,1
юриспруденция	3	4,1
психология	3	4,1
документоведение и архивное дело	3	4,1
экология и природопользование	2	2,7
логопедия	2	2,7
инженерия	2	2,7
специалисты в сфере ЖКХ	1	1,4
логистика	1	1,4
музеология и охрана объектов культурного и природного наследия	1	1,4
менеджмент	1	1,4
в данный момент нет потребности в выпускниках	8	10,8
затрудняюсь ответить	3	4,1
Всего	96	129,7*
Всего респондентов	74	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

В качестве наиболее необходимых изменений в образовательной программе опрошенные работодатели наиболее часто указывали «включение практикантов в производственный процесс» (69,5%) и «актуализацию образовательных программ в соответствии с новыми технологиями» (47,6%). Реже всего указывали «повышение профессионального уровня преподавательского состава» (15,9%) и «совмещение направлений подготовки (специальностей)» (20,7%) (см. таблицу 2.23).

Таблица 2.23

Распределение ответов респондентов на вопрос №26 «Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников»

	Частота	%
Включение практикантов в производственный процесс	57	69,5
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	39	47,6
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	32	39,0
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	29	35,4
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки	25	30,5
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	22	26,8
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	17	20,7
Повышение профессионального уровня преподавательского состава	13	15,9
Другое	7	8,5
Всего	241	293,9*
Всего респондентов	82	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

Больше всего опрошенные работодатели заинтересованы в социальных навыках (67,1%), умении применять инновации в своей работе (64,6%), проявлять инициативу (61,0%), знании новейших технологий (58,5%). Несколько меньше опрошенные работодатели выражали заинтересованность в знании законодательства (41,5%) и иностранного языка (26,8%). (см. таблицу 2.24).

Таблица 2.24

Распределение ответов респондентов на вопрос №27 «Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего»

	Частота	%
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	55	67,1
Умение применять инновации в своей работе	53	64,6
Умение проявлять инициативу на работе	50	61,0
Знания новейших технологий	48	58,5
Знание законодательства	34	41,5
Знание иностранного языка	22	26,8
Другое	2	2,4
Всего	264	322,0*
Всего респондентов	82	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

Свои предложения по улучшению подготовки выпускников МАГУ работодатели формулировали в открытой форме. Все варианты были сгруппированы в 10 категорий.

Наиболее часто опрошенные работодатели предлагали «увеличение доли практики в обучении» (28,6%) и «увеличение связей между работодателями и учебным процессом» (18,6%). Четверть работодателей (24,3%) не имеют предложений по улучшению подготовки выпускников. (см. таблицу 2.25).

Таблица 2.25

Распределение ответов респондентов на вопрос №28 «Ваши предложения по улучшению подготовки выпускников в нашей образовательной организации»

	Частота	%
увеличение доли практики в обучении	20	28,6
увеличение связей между работодателями и учебным процессом	13	18,6
совершенствование методики преподавания	6	8,6
привлечение к образовательному процессу практикующих преподавателей/специалистов из организаций	6	8,6
улучшение материально-технической базы в образовательной организации	6	8,6
увеличение контроля над качеством образования/успеваемостью студентов	2	2,9
увеличение сотрудничества со сторонними организациями (государственными и муниципальными органами)	2	2,9
осуществление работы над личностными качествами студента, повышение его мотивированности	2	2,9
ужесточение требования при приеме абитуриентов	2	2,9
организаций стажировок/курсов повышения квалификации для преподавателей	1	1,4
нет предложений	17	24,3
затрудняюсь ответить	1	1,4
другое	7	10,0
Всего	85	121,4*
Всего респондентов	70	

*Сумма % респондентов по столбцу составляет больше 100, т.к. каждый респондент мог выбрать до 6 вариантов ответа.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По итогам опроса **выпускников МАГУ** были получены следующие *результаты*:

- 89,6% выпускников трудоустроены, в том числе 58,0% - по направлению подготовки;

- свыше 97,3% выпускников в той или иной степени знакомы с задачами и проблемами своей профессии, в том числе около трети (38,4%) - детально знакомы;

- 89,8% опрошенных выпускников отметили, что компетенции, сформированные при освоении образовательной программы, в той или иной степени соответствуют их профессиональной деятельности, в том числе 41,3% - полностью соответствуют;

- 92,4% выпускников сообщили, что чувствуют себя в той или иной степени подготовленными для работы по профессии, в том числе 63,8% - вполне подготовлены;

- 88,1% опрошенных выпускников считают, что практические навыки, полученные ими в образовательной организации, в той или иной степени соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, в том числе 38,5% - полностью соответствуют требованиям;

- 89,4% выпускников отметили, что теоретическая подготовка, полученная ими в образовательной организации, в той или иной степени соответствует требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, в том числе 46,4% - полностью соответствует;

- 96,2% выпускников считает, что их личностные качества в той или иной степени соответствуют требованиям, предъявляемым при трудоустройстве, в том числе 55,6% - полностью соответствуют;

- 94,3% выпускников испытывают ту или иную степень удовлетворенности профессиональной деятельностью по направлению подготовки, полученной в образовательной организации, в том числе 49,2% полностью удовлетворены;

- 84,2% выпускников испытывают ту или иную степень удовлетворенности получаемой зарплатой, в том числе 17,9% - полностью удовлетворены;

- 73,8% выпускников испытывают ту или иную степень удовлетворенности уровнем зарплаты, которую получают специалисты в их регионе, в том числе 10,3% - полностью удовлетворены;

- 76,7% считают полученное образование и практические навыки востребованными в целом, при этом 53,6% считают, что полученное образование позволяет реализовать свой потенциал в регионе постоянного проживания, а 23,1% - считают, что для этого нужен переезд.

Указанные результаты позволяют сделать вывод о высоких показателях трудоустройства выпускников МАГУ, в том числе по направлению

подготовки, высокой удовлетворенности различными аспектами полученного образования. По показателю полной удовлетворенности выпускники чуть ниже оценивают полученные практические навыки, а также уровень получаемой зарплаты и зарплаты специалистов своего направления подготовки в регионе.

По итогам опроса **представителей объединений работодателей МАГУ** были получены следующие *результаты*:

- работодатели достаточно активно участвуют в организации практической подготовки обучающихся МАГУ (90,2%), в проведении ГИА (75,6%), чуть меньше - в деятельности государственных экзаменационных комиссий (45,1%) и в государственной аккредитации по образовательным программам (40,2%);

- работодатели сравнительно меньше участвуют в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (28,0%), в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (19,5%);

- 36,6% работодателей отметили, что в их организации трудоустроены выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения;

- 96,3% работодателей считает, что компетенции выпускников в той или иной степени соответствуют профессиональным стандартам, в том числе 34,1% - полностью соответствуют;

- 98,8% работодателей в той или иной степени удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников, в том числе 40,2% - полностью удовлетворены;

- 96,3% работодателей в той или иной степени удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников, в том числе 34,1% - полностью удовлетворены;

- 98,8% работодателей в той или иной степени удовлетворены коммуникативными качествами выпускников, в том числе 53,7% - полностью удовлетворены;

- 92,7% работодателей в той или иной степени удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами, в том числе 35,4% - полностью удовлетворены;

- 91,4% работодателей в той или иной степени удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению, в том числе 25,6% - полностью удовлетворены;

- 90,2% работодателей в той или иной степени удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов, в том числе 26,8% - полностью удовлетворены;

- 93,9% работодателей в той или иной степени удовлетворены способностями выпускников к самоорганизации и саморазвитию, в том числе 25,6% - полностью удовлетворены;

- 67,0% работодателей принимали на работу выпускников МАГУ за последний год

- 95,1% работодателей намерены принимать выпускников на работу, в том числе 15,9% - при определённых условиях;

- наиболее часто опрошенные работодатели выражали потребность в выпускниках с педагогическим образованием (40,5%), относительно востребованы также маркетинг (8,1%) и экономика (8,1%);

- среди профессиональных качеств выпускников работодатели больше всего заинтересованы в социальных навыках (67,1%), умении применять инновации в работе (64,6%), проявлять инициативу (61,0%), знании новейших технологий (58,5%);

- 96,3% работодателей в той или иной степени желают развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, в том числе 8,5 - ограниченно;

- приоритетные формы сотрудничества: заключение соглашений о заключении практики (77,5%), участие в учебной, научной и воспитательной деятельности образовательной организации (72,5%) и проведение совместных мероприятий (67,5%);

- среди достоинств выпускников работодатели более всего отмечали высокий уровень теоретической подготовки (64,6%), среди недостатков относительно чаще - невысокий уровень практической подготовки;

- в качестве наиболее необходимых изменений в образовательной программе работодатели указывали включение практикантов в производственный процесс (69,5%) и актуализацию образовательных программ в соответствии с новыми технологиями (47,6%);

- среди предложений по улучшению подготовки наиболее часто отмечали необходимость увеличения доли практики в обучении (28,6%) и связей между работодателями и учебным процессом (18,6%).

Указанные результаты позволяют сделать вывод о высоких показателях вовлеченности работодателей в образовательный процесс, готовности принимать на работу выпускников и сотрудничать с образовательной организацией, удовлетворенности различными аспектами подготовки выпускников МАГУ. По показателю полной удовлетворенности работодатели чуть ниже оценивают способности выпускников к системному и критическому мышлению, разработке и реализации проектов, самоорганизации и саморазвитию. Особое значение для повышения качества получаемого образования имеет усиление практической составляющей подготовки в вузе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

В целях реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», на основании положения «О проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МАГУ», в Университете ежегодно проводятся мероприятия в рамках ежегодно-разрабатываемого Плана мероприятий по повышению удовлетворенности качеством образования (утвержден распоряжением проректора по УиВР № 18 от 21.10.2019г. «О реализации внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МАГУ»). Отчет о реализации плана традиционно входит в состав ежегодного Отчета о самообследовании ФГБОУ ВО «МАГУ».

Приложение 1 (продолжение)

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)	Использование доступных банков тестовых заданий по дисциплинам (модулям) – «ректорский» контроль	декабрь 2019 г.- февраль 2020 г.; май-июль 2020 г.	Согласно распоряжению о проведении «ректорского» контроля	www.i-exam.ru (Интернет-тренажеры в сфере образования) ФОС МАГУ ЭИОС (MOODLE)	Деканат/директорат, кафедра Актив студенческого совета – контроль тестирования
	Проведение экзамена/зачета в учебной группе НПР/ППС кафедры, реализующей соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившим по ней занятия / НПР/ППС других кафедр, реализующих аналогичные или смежные дисциплины (модули)	Октябрь 2019г.	1 раз в период экзаменационной сессии в рамках одной структуры	Распоряжение директора института / декана факультета о проведении «перекрестной» промежуточной аттестации	Кафедра
	После экзаменационной сессии		Отчет зав. кафедрой об итогах «перекрестной» промежуточной аттестации		

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
	Получение письменного согласия обучающегося на проведение «перекрестной» промежуточной аттестации	Октябрь 2019г.	1 раз в период экзаменационной сессии в рамках одной структуры	Письменное согласие	Кафедра
2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик	Защита отчетов по практике (согласно ФОС практики МАГУ)	В течение учебного года в рамках промежуточной аттестации обучающихся	-	ФОС МАГУ	Кафедра
	Оценка качества подготовки обучающихся по итогам прохождения практики осуществляется комиссией	Октябрь 2019г. (срок работы комиссии –2019-2020 уч.г.)	В состав комиссий включаются представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также сотрудники УМД	Распоряжение директора института / декана факультета о создании комиссий	Деканат/директорат, кафедра
	Проведение комиссией экспертизы ФОС				
2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки	Процедуры защиты проекта (работы), курсового проекта (работы)	В рамках промежуточной аттестации обучающихся	-	-	Кафедра

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности					
2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	Входной контроль знаний позволяет определить реальный уровень обязательной подготовки студентов-первокурсников по предметам школьного курса в начале обучения в МАГУ	Сентябрь-октябрь 2019г. – планирование дисциплин 2-го (следующего) семестра, исполнение – в феврале 2020г.	-	Контрольные работы/тестирования по материалам заинтересованных и кафедр	Кафедра
	Входной контроль знаний для оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим	В течение учебного года	-	www.i-exam.ru (Интернет-тренажеры в сфере образования) ФОС МАГУ	Кафедра

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
	дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения текущей дисциплины (модуля)			ЭИОС (MOODLE)	
2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	декабрь 2019 г.- февраль 2020 г.; май-июль 2020 г.	-	www.i-exam.ru (Интернет-тренажеры в сфере образования) ЭИОС (MOODLE)	Деканат/директорат, кафедра
2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа	Контроль заполнения портфолио в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС	В течение учебного года и к зачетно-экзаменационной сессии (декабрь, май)	Для назначения повышенной стипендии (поощрение, мотивация)	ЭИОС (Личный кабинет обучающегося) Отчет куратора в электронном виде	Кураторы учебных групп, заместители деканов факультетов / директоров институтов по социально-

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся					воспитательной работе с обучающимися
2.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анкетирования	Анкетирование первокурсников	Ноябрь 2020г.	-	НИЛСИ	Деканат/директорат, кураторы групп
	Анкетирование обучающихся средних курсов	Декабрь 2019 г. - январь 2020 г. – разработка анкеты	-	НИЛСИ	
	Анкетирование выпускников Университета	Апрель-май 2020г.	-	НИЛСИ	
	Анкетирование работодателей на предмет оценки качества подготовки выпускников для последующей профессиональной деятельности	Май-июнь – разработка анкеты; сроки анкетирования – сентябрь-октябрь 2020-2021 уч. г.		НИЛСИ (по запросу)	Деканат/директорат, кафедра
3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно- педагогических работников /	Конкурсы педагогического мастерства	Март 2020 г.	-	Служебная записка на имя проректора по УВР с предложениями о формах и сроках проведения	Кафедра

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
профессорско-преподавательского состава образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства				конкурсов в учебном году	
3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников и профессорско-преподавательского состава Университета в рамках системного мониторинга уровня их квалификации	Оценка НПР/ППС через анализ справок о кадровом обеспечении ОП ВО	Ежегодно, октябрь	-	Внутренний файловый сервер МАГУ	Директор учебно-методического департамента (далее – УМД)
		Ноябрь 2020г.	-	Отчет директора УМД проректору по УВР о проверке и рекомендации по устранению замечаний, недочетов	
3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы	Оценка качества работы НПР/ППС через анализ портфолио	Декабрь, апрель 2020г.	-	Личный кабинет преподавателя (ЭИОС)	Декан факультета / директор института, зав. кафедрой, специалисты УМД

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
научно-педагогических работников / профессорско-преподавательского состава МАГУ в рамках анализа портфолио профессиональных достижений	профессиональных достижений				
3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников / профессорско-преподавательского состава обучающихся МАГУ	Оценка НПР/ППС обучающимися (анкетирование)	Апрель-май 2020г.	-	НИЛСИ	Кураторы учебных групп, заместители деканов факультетов / директоров институтов по социально-воспитательной работе с обучающимися
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки	Справки о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО	Ежегодно, октябрь	-	Внутренний файловый сервер МАГУ	Директор УМД

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
качества ресурсного обеспечения МАГУ	Анкетирование обучающихся средних курсов	-	-	См. п. 2.8	Деканат/директорат, кураторы групп
5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности МАГУ	Анализ собранной информации по внутренней НОКО	Апрель 2020г.		Самообследование Мониторинг	Директор УМД
	План мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков для дальнейшего совершенствования качества образовательного процесса	Май 2020г.	План размещается в открытом доступе на официальном сайте Университета	-	Зав. кафедрой, декан факультета/директор института, руководители структурных подразделений (должностные лица)
	Выполнение предписанных планом мероприятий	Согласно плану	-	-	Зав. кафедрой, декан факультета/директор института, руководители структурных подразделений (должностные лица)

<i>Наименование</i>	<i>Виды работ / Примечание</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Условия выполнения работ</i>	<i>Платформы для проведения / Документ</i>	<i>Ответственный за выполнение</i>
	Проверка исполнения мероприятий, указанных в плане; анализ отчетов руководителей структурных подразделений (должностных лиц)	Июнь 2020г.	-	-	Директор УМД
	Разработка плана мероприятий на следующий учебный год	Май-июнь 2020г.	-	-	Директор УМД
	По итогам исполнения плана мероприятий формируется итоговый отчет и представляется руководству Университета	Июнь 2020г.	-	-	Директор УМД